

## Neue Dienstleistungen bei CONCEPT TRAINING

**Die Ideen unser Kunden sind die Besten!**

**Oft nachgefragt – jetzt realisiert. Als sinnvolle und sehr effektive Erweiterung unserer schon bestehenden Dienstleistungen im Bereich EricssonTraining bieten wir in den Bereichen BusinessPhone, MD110 und WebSwitch/EEBG folgende neue Services an:**



### Aufbau- und Einschalthilfe

- ▶ Keine langen Schulungszyklen Ihrer Techniker. Nach einer Grundlagenschulung bzw. mit vorhandenen Grundkenntnissen begleiten wir Ihr Personal in Ihren Projekten durch die Phasen Systemaufbau und Ein-/Umschaltung. Learning by doing ist das Prinzip – wir zeigen am konkreten Projekt, worauf es ankommt!

Der Nutzen liegt klar auf der Hand:

- + weniger Schulungsaufwand
- + praxis- und alltagsbezogenes Coaching Ihrer Techniker
- + kürzere Projektzeiten durch zusätzliche Manpower



### Troubleshooting

- ▶ Wenn's klemmt – wir sind für Sie da!  
Unsere Systemkenntnisse sind tiefgehend, das versetzt uns in die Lage, Sie schnell und wirkungsvoll bei der Behebung von Systemstörungen zu unterstützen. Schwierigkeiten mit VoIP-Anwendungen? CTI- oder Call Center Applikationen tun nicht das, was sie tun sollten? Networking oder LCR funktionieren nicht sauber? In solchen Fällen zeigen unsere Trainer, daß sie wissen, wovon sie in ihren Schulungen reden!

Ihr Nutzen:

- + Zufriedenere Kunden, weil schnelle Fehlerbehebung
- + Zufriedenere Techniker, weil sie nicht Fehlersuche betreiben müssen, für die sie womöglich gar nicht ausgebildet wurden
- + Kosteneinsparungen durch verkürzte Technikerzeiten.



### Spezialaufgaben

- ▶ Warum Techniker für Dinge ausbilden, die nur selten benötigt werden?  
Wir helfen Ihnen die "Exoten" an's Laufen zu bringen oder seltene Lösungen zu realisieren. Wir denken system- und herstellerübergreifend und bringen fundierte Erfahrung für solche Aufgaben mit. Spezifische DECT-Lösungen? Diffizile LCR-Programmierungen? Internetworking zwischen verschiedenen Herstellern? Fragen Sie uns, wir stehen Ihnen zur Seite!

Ihr Nutzen:

- + Einsparungen bei den Ausbildungskosten
- + Spezial-Kompetenzen auf Abruf verfügbar
- + Image- / Kompetenzgewinn beim Kunden